Basisafspraken
Marron Noorderstraat

Bij het afnemen van opvang bij Marron hanteren we de volgende afspraken:

Algemeen

- Openingstijden zijn van 7:00 uur tot 18:30 uur. Uitgezonderd nationale feestdagen, dan is Marron gesloten. Op kerstavond & oudjaarsdag sluit Marron om 17:00.
- Graag uw kind voor 09:00 uur brengen. Dan starten we gezamenlijk de dag.
- Ophalen kan tussen 16.30 en 18.30
- Tussen 9:00 uur en 16:30 uur zit de voordeur van Marron op slot. U kunt dan aanbellen.
- Als het niet lukt om uw kind binnen de afgesproken tijden te brengen of te halen, dan kunt u dit laten weten door te bellen naar 0313-420956 of door een berichtje te sturen via het ouderportaal.
- Indien uw kind afwezig is door bijvoorbeeld ziekte of vakantie is het fijn als u dit zo spoedig mogelijk laat weten. Dit kan mondeling, telefonisch 0313-420956, via de mail anja@kdvmarron.nl of via het ouderportaal.
- Indien uw kind niet door één van de ouders wordt opgehaald, dan horen de pedagogisch professionals dit graag vooraf van u. Wij kunnen uw kind niet aan derden of voor ons onbekenden meegegeven wanneer de pedagogisch professionals hiervan niet op de hoogte zijn.
- Wenst u gebruik te maken van onze ruilservice kijk dan op onze website voor meer informatie. Ruilverzoeken kunt u indienen via het ouderportaal of via een mail naar anja@kdvmarron.nl.
- Wij streven ernaar e-mails binnen twee werkdagen te beantwoorden.
- Hekken en deuren worden alleen geopend door medewerkers, ouders en/of verzorgers. I.v.m. de veiligheid is het niet toegestaan dat kinderen dit doen, dus ook geen broers of zussen.
- Graag uw auto niet parkeren voor het hek bij Marron en bij Villa 14. Er kan geparkeerd worden op het plein op de hoek bij de Kruisstraat of elders in de wijk.
- Graag maxi-cosi's, kinderwagen, buggy's of fietsen weer mee nemen naar huis of plaatsen in de schuur.
- Laat nooddeuren altijd vrij van wandelwagens of andere mogelijke obstakels.
- Er mag niet gerookt worden in en om Kinderopvang Marron.
- Sieraden en eigen speelgoed worden meegebracht op eigen risico. Wij adviseren beiden thuis te laten.
- Marron is niet aansprakelijk voor eigendommen van kinderen (bv kleren), die beschadigd of zoek raken.
- Marron werkt met een aandachtsfunctionaris. Dit is een belangrijk persoon voor het implementeren, handelen en borgen van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. De locatieverantwoordelijke en pedagogisch beleidsmedewerker vervullen deze rol.
- Klachten mogen besproken worden met de locatieverantwoordelijke of directie. Dit kan bij brengen en halen van het kind of via een afspraak. Indien gewenst is het ook mogelijk een klachtenprocedure te starten. Deze is op te vragen bij de locatieverantwoordelijke.

KINDEROPVANG
marron

Verzorging

- Graag de naam van uw kind in/op zijn/haar eigendommen vermelden, zoals schoenen, sloffen, jas, tas, knuffel, spenen, flessen, voeding etc.
- Bij binnenkomst graag de schoenen van uw kind op het rek zetten en soksloffen aan op de groep.
- Houd in de gaten of de reservekleding in het bakje van uw kind nog passend is voor de tijd van het jaar en de goede maat heeft.
- Het is wenselijk dat u een vertrouwde knuffel (of iets anders) en eventueel een speen meegeeft.
- Flesvoeding dient u zelf onbereid mee te geven.
- Borstvoeding dient u gekoeld en voorzien van naam en kolfdatum mee te geven. (Verse borstvoeding max 48 uur oud en ingevroren borstvoeding max 3 maanden oud).
- Voedingen voor uw kind tot een jaar gaan in overleg met u.
- Vanaf een jaar gaat uw kind mee in het dagritme van Marron. Het krijgt dan: Water, thee, aangelengde appelsap, melk, fruit, warme maaltijd, rauwkost met eventueel een gekookt eitje, soepstengel, broodmaaltijd (bruinbrood, beschuit, crackers, meergranen rijstwafels). U kunt afwijkende wensen of dieetwensen bespreken met de pedagogisch professionals.
- Kinderopvang Marron verstrekt de luiers.
- De kinderen slapen in een slaapzak (verstrekt door Marron) en zoveel mogelijk in een vast bed, afhankelijk van de groepssamensteling. Kinderen tot 1 jaar slapen altijd op een speciaal aerosleep matras.
- Voor buitenbedjes gelden andere regels. De kinderen tot 1 jaar slapen hier op een aerosleep matras met tencel hoeslaken. Zie protocollen ‘veilig slapen’ en ‘buitenbedjes’.
- Middels de vragen in het ouderportaal geeft u te kennen of uw kind mag slapen. U bent daarbij ook op de hoogte van ons protocol veilig slapen. Bij buikslapen en/of inbakeren wordt aanvullend een toestemmingsformulier ingevuld.
- Het is gewenst om de kinderen geen sieraden om te doen of kleding met lange koordjes i.v.m. de veiligheid.

Gezondheid

- Een ziek kind kan beter thuis blijven als het erg ziek is of de rest van de groep kan aansteken
- Wanneer uw kind ziek is geworden bij Marron dan moet uw kind opgehaald worden binnen twee uur.
- Bij 38.5 graden koorts belt Marron de ouders van het kind. Er wordt gekeken of het kind echt ziek is en behoefte heeft aan rust thuis of dat er bijvoorbeeld tandjes doorkomen. De pedagogisch professional beslist of ouders het kind op moeten halen binnen een bestek van 2 uur.
- Heeft uw kind een infectieziekte dan is het noodzakelijk om dit door te geven aan een medewerker van Marron.
- Heeft uw kind krentenbaard dan is hij/zij welkom 48 uur na start van een antibiotica behandeling, of wanneer alle blaasjes volledig zijn ingedroogd.
- Heeft uw kind hoofdluis dan is hij/zij welkom na behandeling met een anti-hoofdluisshampoo.
- Het is noodzakelijk dat u de pedagogisch professionals tijdig informeert wanneer uw kind een dieet of allergie heeft.
- Indien uw kind medicijnen nodig heeft, dient u dit altijd door te geven en de originele verpakking en bijsluiter van het medicijn mee te geven. Daarnaast ben u verplicht een medicatieformulier in te vullen, waarmee u ons toestemming geeft het medicijn toe te dienen bij uw kind. Het is hierbij van belang dat de naam van uw kind op het medicijn staat.
- De pedagogisch professionals dienen geen zetpillen of paracetamol toe bij kinderen wanneer het doel is om koorts te onderdrukken.