

Privacy policy Marron Kinderopvang

Kinderopvang Marron hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen wij heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Kinderopvang Marron houdt zich in alle gevallen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy policy;
- Zorgen dat de verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze rechten respecteren.

Als Kinderopvang Marron zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van ouders/opvoeders

Persoonsgegevens van ouders/opvoeders worden door Kinderopvang Marron verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het aangaan van een plaatsingsovereenkomst
- Het incasseren van de kosten van de kinderopvang
- Het versturen van facturen, memo's, nieuwsbrieven en jaaropgaaf per mail
- Het maken en versturen van observatieverslagen en documentatie volgens WET IKK mentorschap
- Het digitaal opslaan van plaatsingsovereenkomst(en) en hierop betrekking hebbende documentatie welke van belang is voor onze kinderopvangorganisatie
- Bij het niet naleven van onze algemene voorwaarden betreffende betalingen

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: De overeengekomen opdracht.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Kinderopvang Marron de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam ouders/verzorgers;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer;
- BSN nummer ouders;
- Geslacht;
- Beroep;

- Opleiding;
- Bij echtscheiding c.q. conflict m.b.t. verbod contact kind(eren), kopie van rechtelijke uitspraak, om zo correct te kunnen handelen en politie in te kunnen schakelen bij overtreding.

Uw persoonsgegevens worden door Kinderopvang Marron opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna in de financiële administratie op basis van wettelijke eisen.

Verwerking van persoonsgegevens van de kinderen

Persoonsgegevens van cliënten worden door Kinderopvang Marron verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Het uitvoering geven aan de behandelovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: De behandelovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Kinderopvang Marron de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam kind;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- BSN nummer kind;
- Geslacht;
- Huisarts;
- (Relevante) gegevens over gezondheid;
- Bekend zijnde allergieën of bijzonderheden van kind, die belangrijk zijn bij het opvangen van het kind tijdens de overeengekomen periode;
- Vaccinaties.

Uw persoonsgegevens worden door Kinderopvang Marron opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en daarna maximaal 2 jaar. Na de 2 jaar blijven de basisgegevens nog steeds bewaard om aan de administratieve bewaarplicht van de Belastingdienst (tot 7 jaar) te kunnen voldoen.

Verwerking van bijzondere persoonsgegevens van kinderen

Gegevens over de ontwikkeling van een kind

Om de ontwikkeling van de kinderen bij Kinderopvang Marron te volgen en te stimuleren en opvallendheden op tijd te signaleren, observeren de pedagogisch medewerkers de kinderen regelmatig. Dit gebeurt op de leeftijd van 5, 10, 15, 20, 26, 32, 38 en 44 maanden met het digitale observatiesysteem Doen, Praten, Bewegen en Rekenen (DPBR). De gegevens van de kinderen op de verschillende ontwikkelingsgebieden worden middels de verschillende observatielijsten van dit systeem in de iPad geregistreerd. Er wordt alleen ingelogd met de iPad van Marron met een Marron account van de pedagogisch medewerkers.

Foto- en/of filmbeelden

Om ouders te tonen wat hun kind gedurende de dag bij ons heeft beleefd, maakt Kinderopvang Marron gebruik van het ouderportaal van Kidsadmin. Daar delen we in een beveiligde omgeving met ouders foto's van hun kind (waarbij ook andere kinderen op de foto kunnen staan). Foto's en films worden alleen gemaakt met de iPad of telefoon van Marron.



KINDEROPVANG

marron

Ouders nemen kennis van deze werkwijze via het ouderportaal. Alleen ouders van de opvanglocatie en medewerkers hebben toegang tot dit ouderportaal.

Foto- en filmbeelden kunnen wij daarnaast gebruiken voor de volgende doeleinden, wanneer expliciet toestemming wordt gegeven door ouders in het ouderportaal:

- Als illustratie in nieuwsbrieven aan ouders, medewerkers, vrijwilligers en stakeholders van Marron;
- Ter ondersteuning van informatie tijdens ouderavonden;
- Ten behoeve van interne trainingsdoeleinden van de medewerkers;
- Om via social media (facebook en instagram) te laten zien welke activiteiten wij de kinderen bieden.

Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde worden door Kinderopvang Marron verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van gerichte communicatie, zoals het versturen van de nieuwsbrief

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via de overheid;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Kinderopvang Marron de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Relevante contactgegevens.

Uw persoonsgegevens worden door Kinderopvang Marron opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde.

Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers, vrijwilligers, stagiaires

Persoonsgegevens van medewerkers worden door Kinderopvang Marron verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst;
- Informatieverstrekking in de vorm van gerichte communicatie, zoals het versturen van beleidsdocumenten en de nieuwsbrief.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is: De arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Kinderopvang Marron de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Kopie ID;
- BSN-nummer;
- Bankgegevens;
- VOG;
- Diploma's.

Uw persoonsgegevens worden door Kinderopvang Marron opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna in de financiële administratie op basis van wettelijke eisen.

Verstreking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van de communicatie met ouders;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen;
- Het verstrekken van gegevens aan de Gemeente;
- Het verstrekken van gegevens aan de belastingdienst en overige wettelijke instanties.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij in bepaalde gevallen medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Kinderopvang Marron bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking; zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Kinderopvang Marron van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Spaarzame papieren documenten met persoonsgegevens die niet digitaal zijn op te slaan, liggen in een afgesloten kast;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;



KINDEROPVANG

marron

- De iPad met gegevens is voorzien van wachtwoord, vergrendelt automatisch na twee minuten en ligt 's avonds opgeborgen.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of, in opdracht van u, direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Cookies en aanverwante technieken

Kinderopvang Marron gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken cookies met een uitsluitend technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en hebben we uw toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer op opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Datalekken

Een datalek is een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze (mogelijkerwijs) leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van, of de ongeoorloofde toegang tot, doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

Indien u kennis heeft van een datalek of een mogelijk datalek vragen we u hier zo snel mogelijk melding van te maken. Wij pakken meldingen zo spoedig mogelijk op voor nader onderzoek en nemen die maatregelen die nodig zijn om verdere schade voor betrokkenen en ons te voorkomen. Zoals de wet vereist wordt een datalek dat ernstige gevolgen kan hebben, gemeld bij de Autoriteit persoonsgegevens en bij de perso(o)n(en) wiens persoonsgegevens in het datalek zijn betrokken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens; dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van deze Privacy Policy nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan vooral contact met ons op.



Contactgegevens

Rechtsvorm	Marron Kinderdagverblijf BV
KVK nummer	78458676
Adres	Noorderstraat 9, 6953 CD te Dieren
Telefoon	0313-420956
Website	http://www.kdvmarron.nl/
E-mail	info@kdvmarron.nl
Rekeningnummer	NL77 RABO 0156 872 404 t.n.v. Marron Kinderdagverblijf